

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO FINANZIARIO		
	<p><b>QUINTOGEST SPA</b> – Intermediario finanziario iscritto nell'elenco generale ex art.106 T.U.B. N°39436  <b>Sede operativa: Via C. Colombo, 112, 00147 Roma – Tel. 06.97994900 Fax 06.5922586</b>  E-Mail <a href="mailto:info@quintogest.com">info@quintogest.com</a> Sito Internet <a href="http://www.quintogest.com">www.quintogest.com</a></p> <p>Capitale Sociale € 3.000.000,00 di cui versato € 2.810.016,00 - Partita IVA e Cod. Fiscale 05644780966  iscrizione REA di Milano al N. 1837328 - Codice UIF 39436 e ABI 333856  Sede legale Piazza Castello, 2, 20121 Milano</p>	<p><b>Mod. PDC</b></p> <p>DIRITTI DEL  CLIENTE  VERSIONE N. 1 IN  VIGORE DAL  28/05/2010</p>

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE OFFERTA PRESSO LO SPORTELLO O FUORI SEDE

**Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere un prodotto finanziario e di firmare il contratto**

**QUINTOGEST S.P.A.** OFFRE PRODOTTI DEI SEGUENTI INTERMEDIARI IN QUALITÀ' DI SOCIETÀ' MANDATARIA PER PROCURA  
*(Dati completi sul Foglio Informativo)*

**BANCA POPOLARE DI MILANO  
BANCA 24-7**

### PRIMA DI SCEGLIERE IL PRODOTTO, IL CLIENTE

- Riceverà e potrà portare con sé una **copia di questo documento**, che sarà altresì messo a disposizione del **Cliente** anche in copia asportabile unitamente ai fogli informativi, sia presso la sede e le succursali della **Quintogest** sia presso i locali aperti al pubblico appartenenti ai soggetti utilizzati da **Quintogest** stessa per la commercializzazione dei propri prodotti, nonché sul sito internet [www.quintogest.com](http://www.quintogest.com).
- Riceverà e potrà portare con sé il **foglio informativo** di ciascun prodotto. In esso sono riportati, oltre alle caratteristiche, i rischi e i costi di ciascuno, anche i dati relativi all'intermediario e le principali clausole contrattuali riguardanti il diritto di recesso spettante al **Cliente**, i tempi massimi per la chiusura del rapporto ed i mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi.
- Ha il diritto di ottenere gratuitamente e portare con sé una **copia completa del contratto** e del **documento di sintesi**, anche prima della conclusione del finanziamento e senza impegno per le parti, previo unicamente la corresponsione di un rimborso spese nei confronti dell'intermediario il cui ammontare non potrà essere superiore alle spese di istruttoria riportate nel foglio informativo. In alternativa, il Cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto privo delle condizioni economiche, correlato da un preventivo.
- Dovrà essere messo a conoscenza del **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale) applicato al finanziamento.
- Dovrà essere informato sull'esistenza e le modalità del **diritto di recesso**, che ricordiamo potrà esercitarsi, senza spese, a mezzo di lettera raccomandata a/r entro 15 giorni dalla conclusione del contratto.

### AL MOMENTO DI FIRMARE IL CONTRATTO, IL CLIENTE

- Prenderà visione, insieme al contratto, del **documento di sintesi**, contenente tutte le condizioni economiche.
- E' tenuto a stipulare il **contratto in forma scritta**, a pena di nullità.
- Riceverà una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avrà condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Avrà la possibilità di scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni della **Quintogest**.

### DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE, IL CLIENTE

- Riceverà **comunicazioni periodiche sull'andamento del rapporto**, con cadenza almeno annuale, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Riceverà la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica tale cambiamento. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- Potrà ottenere, a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

## ALLA CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Potrà estinguere in anticipo il contratto, senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, oltre ad una somma non superiore **all'1% del capitale residuo**, qualora prevista dal contratto.
- Ha il diritto di ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- Riceverà il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e il riepilogo di tutte le operazioni effettuate.

## RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

- Il cliente può presentare reclamo scritto indirizzandolo a Quintogest S.p.A. Via Cristoforo Colombo 112 00147 Roma, oppure, in alternativa tramite fax al n. 06 97625785 o e-mail all'indirizzo [reclami@quintogest.com](mailto:reclami@quintogest.com) o tramite il sito internet [www.quintogest.com](http://www.quintogest.com) attraverso la sezione "Reclami".
- Quintogest evaderà la richiesta entro un termine di 30 giorni dalla presentazione del reclamo. Ove il reclamo sia ritenuto fondato, nella risposta saranno indicati anche i tempi tecnici entro i quali l'intermediario si impegna a provvedere alla risoluzione della problematica esposta.
- Qualora il cliente sia rimasto insoddisfatto dell'esito del ricorso presentato al Servizio Reclami (perché non ha avuto risposta, ovvero ha avuto risposta negativa ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dall'intermediario) ha inoltre il diritto, prima di ricorrere al giudice, di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per maggiori informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, consultare l'apposita Guida messa a disposizione della clientela nel sito della Quintogest all'indirizzo [www.quintogest.com](http://www.quintogest.com) oppure contattare la segreteria tecnica dell'Arbitro Bancario Finanziario al n. 06 47929235 e-mail [roma.sede.segtecnica@bancaditalia.it](mailto:roma.sede.segtecnica@bancaditalia.it), sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Luogo e data \_\_\_\_\_

Il Cliente  \_\_\_\_\_