

PRESTITO PERSONALE

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE

Finanziatore	Compass S.p.A.
Indirizzo	Sede Amministrativa via Caldera n. 21/D 20153 Milano
Telefono/Email/Fax/Sito web	Telefono 02.721321; Fax 02.72132374; email info@compass.it; sito www.compass.it

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Prestito Personale
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'importo richiesto, al netto delle eventuali somme destinate ad estinguere altri contratti di finanziamento, sarà erogato al Consumatore entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto.
Durata del contratto di credito	mesi (comprensiva dell'eventuale periodo di prefinanziamento)
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Importo rata: € Numero rate: Periodicità delle rate: Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: - l'importo di ciascuna rata comprenderà una quota di interessi decrescente secondo un piano di ammortamento "alla francese". - l'importo di ciascuna rata sarà maggiorato delle spese di incasso nella misura indicata nel box "Costi del credito". - l'importo della prima rata includerà l'imposta di bollo applicata al contratto nella misura indicata nel box "Costi del credito". - l'importo della prima rata includerà il costo di produzione e invio carnet bollettini postali, se il Consumatore ha prescelto questa modalità di pagamento, nella misura indicata nel box "Costi del credito". - l'importo della rata corrispondente all'invio annuale delle comunicazioni periodiche di Trasparenza includerà le spese di invio della comunicazione e, ove previsto, l'addebito della relativa imposta di bollo, il tutto nella misura indicata nel box "Costi del credito".
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	€
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	Il TAEG è stato calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ed include, oltre agli interessi calcolati al TAN sopra indicato, le seguenti spese: - la commissione finanziaria pari a: € - l'imposta di bollo applicata al contratto pari a: € - le spese di incasso di ciascuna rata pari a: € - le spese di invio di ciascuna comunicazione periodica di Trasparenza, pari a: € - ove prevista, l'imposta di bollo applicata a ciascuna comunicazione periodica di Trasparenza, pari a: € - le spese di invio bollettini postali, se il Consumatore ha prescelto questa modalità di pagamento, pari a: €
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	No No

3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	- commissioni di richiamo effetti cambiari: a carico del Consumatore secondo le tariffe bancarie; - spese per prestazioni di garanzia: bollo su effetti cambiari, a carico del Consumatore secondo le tariffe di legge; - spese per l'emissione e l'invio del carnet bollettini postali: € 2,00 per carnet da 1 a 18 bollettini postali; € 2,50 per carnet da 19 a 30 bollettini postali; € 3,50 per carnet da 31 a 48 bollettini postali; € 4,50 per carnet oltre 48 bollettini postali; Coperture Assicurative Facoltative:
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Consumatore le seguenti spese: - spese per solleciti effettuati a mezzo posta: € 5,00 cadauno; - spese per interventi di recupero stragiudiziale: massimo 20% dell'importo scaduto con un minimo di € 10,00; - spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass; In caso di decadenza dal beneficio del termine saranno anche addebitati al Consumatore: - le spese di notifica della decadenza dal beneficio del termine: massimo € 51,65, oltre al recupero delle spese postali e delle imposte di bollo; - gli interessi mensili di mora al tasso del 1% della quota capitale delle rate scadute e non pagate; nonché, a titolo di penale, gli interessi relativi alle rate non scadute.
Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Nell'osservanza della normativa vigente, in caso di giustificato motivo, Compass potrà comunicare al Consumatore per iscritto la proposta di modifica unilaterale delle condizioni economiche del contratto, con preavviso di due mesi. La modifica non potrà riguardare in ogni caso i tassi di interesse. La modifica si intende approvata se il Consumatore non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. In caso di recesso, il Consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	Sì. Il Consumatore può esercitare il diritto di recesso, previa comunicazione da inoltrare a Compass entro 14 giorni dalla ricezione dell'accettazione della richiesta di finanziamento. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Consumatore dovrà restituire l'importo dovuto a Compass, secondo le modalità ed i termini stabiliti nel contratto.
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	sì Misura dell'indennizzo: - massimo 1% dell'importo residuo se la vita residua del contratto è superiore ad un anno - massimo 0,5% dell'importo residuo se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto in caso di: - rimborso anticipato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito - rimborso anticipato effettuato in un periodo in cui il tasso applicato è variabile - rimborso anticipato corrispondente all'intero debito residuo, nonché pari o inferiore a € 10.000,00.
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	Se Compass rifiuta la richiesta di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore viene informato immediatamente del rifiuto e della banca dati consultata.
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	Ove richiesto, Compass provvede a consegnare gratuitamente al Consumatore copia del contratto idonea per la stipula.

PRESTITO PERSONALE

MODULO DI RACCOLTA DATI

COPIA IDONEA PER LA STIPULA

PRESTITO PERSONALE

MODULO DI SOTTOSCRIZIONE RICHIESTA

I Sottoscritti, presa visione delle Condizioni Generali riportate in questo contratto che tutte dichiarano di accettare senza riserva alcuna, chiedono a Compass un prestito personale per un importo e alle condizioni indicate in questo contratto. I Sottoscritti, inoltre, dichiarano e confermano, dopo attenta lettura, che tutti i dati riportati su questo contratto sono completi e veritieri.

Firma del Cliente

Firma del Coobbligato

I Sottoscritti approvano espressamente (art. 1341, comma 2, del codice civile) gli articoli: 1 (Tipologia di credito e conclusione del contratto), 8 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), 4 (Condizioni di utilizzo del credito e obbligazioni del Cliente), 2 (Garanzie), 5 (Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi), 13 (Cessione del Contratto), 11 (Ritardo nei pagamenti), 12 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), 19 (Come comunicare con Compass).

Firma del Cliente

Firma del Coobbligato

I Sottoscritti dichiarano altresì:

- che è stato consegnato al Cliente, prima della firma di questo contratto, il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori";
- di aver ritirato copia di questo contratto interamente compilato in ogni sua parte e comprensivo del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori".

Firma del Cliente

Firma del Coobbligato

Il Cliente, consapevole di essere tenuto a fornire, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Compass di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e di identificazione del titolare effettivo dell'operazione, e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (artt. 21 e 55 D.Lgs. 231/2007), dichiara altresì, di essere, in relazione all'operazione richiesta, il titolare effettivo (art. 1, comma 2, lett. u) D.Lgs. 231/2007).

Firma del Cliente

INFORMATIVA D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196: Codice in materia di protezione dei dati personali

I dati forniti dal Cliente e dall'eventuale Coobbligato (di seguito il/gli "interessati"), per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali") vengono trattati da Compass S.p.A. (di seguito, "Compass"), con sede in - Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano, in qualità di Titolare del trattamento. Compass fornisce, a tal fine, l'informativa prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

Finalità del trattamento

I dati personali vengono trattati da Compass per le seguenti finalità:

- valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti;
- attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi, di Compass e di Società terze, attraverso l'invio di materiale illustrativo e/o messaggi scritti e/o di altra natura, trasmessi a utenze telefoniche residenziali e/o cellulari e/o caselle di posta elettronica raccolte in questo contratto.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al punto a), ovvero dei dati acquisiti in base ad un obbligo di legge, è obbligatorio. Un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al punto b) è facoltativo. Un eventuale rifiuto non pregiudicherebbe, infatti, lo svolgimento delle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti presso l'interessato o presso terzi, avviene mediante:

- elaborazione elettronica;
- consultazione;
- raffronto con criteri prefissati;
- trasmissione e comunicazione dei dati a terzi incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale;
- ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi.

Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati

I dati personali possono essere comunicati da Compass a:

- società di servizi informatici;
- Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali Enti si veda la specifica Informativa);
- società che svolgono servizi di pagamento;
- assicurazioni;

- renditori convenzionati;
- agenti;
- società di factoring;
- società fornitrici di servizi di pubblica utilità;
- società di recupero crediti;
- soggetti che forniscono informazioni commerciali;
- società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza;
- società che svolgono servizi di registrazione tramite scansione, fotocopiazione e archiviazione della documentazione.

I nominativi dei soggetti, anche esteri, appartenenti alle suddette categorie, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la Sede e presso le Filiali di Compass. Tali soggetti, utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi "Titolari", salvo che siano stati designati da Compass "Responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza, come nel caso di Seteci S.p.A. (via Siusi, 7 20132 Milano), cui sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa.

Diritti esercitabili dall'interessato secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

In relazione al trattamento dei dati personali, gli interessati hanno il diritto di ottenere da Compass:

- la conferma dell'esistenza di dati personali;
- la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati personali, della loro origine e della logica su cui si basa il trattamento;
- la cancellazione;
- la trasformazione in forma anonima;
- il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- l'aggiornamento;
- la rettificazione;
- qualora vi abbiano interesse, l'integrazione.

Gli interessati hanno inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che li riguardano.

Dati sensibili

Se il Cliente aderisce alle polizze assicurative stipulate da Compass per suo conto, i dati cosiddetti sensibili potranno essere trattati esclusivamente dalle compagnie di assicurazione con cui Compass stessa ha sottoscritto tali polizze. Per questo trattamento è richiesto il consenso scritto del Cliente, che sarà acquisito su apposito e separato documento, ed in caso di rifiuto non si potrà dare corso alla adesione alle polizze citate.

Consenso al trattamento

Preso atto dell'Informativa privacy sopra riportata e dell'Informativa resa in base all'art. 5 del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" riportata in questo contratto, il Cliente e l'eventuale Coobbligato, consentono espressamente che i propri dati personali siano trattati da Compass e comunicati a terzi, per le finalità indicate alla lettera a).

Firma del Cliente

Firma del Coobbligato

Preso atto dell'Informativa privacy sopra riportata, il Cliente e l'eventuale Coobbligato, consentono espressamente che i propri dati personali siano trattati da Compass e comunicati a terzi, per le finalità indicate alla lettera b).

Il Cliente consente non consente

Il Coobbligato consente non consente

Firma del Cliente

Firma del Coobbligato

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO PER RICHIESTE DI INCASSO (opzionale)

Il Sottoscrittore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul conto corrente indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Compass S.p.A. e contrassegnati con le "Coordinate dell'Azienda Creditrice", a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 8 settimane dopo data scadenza o data prorogata dal Creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connesse" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. (v. avvertenze).

Firma del Correntista

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO PER RICHIESTE DI INCASSO - AVVERTENZE

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, ecc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente da Compass S.p.A. al Debitore e risulteranno contrassegnati con la seguente dicitura "Come da Vostre istruzioni abbiamo provveduto all'addebito automatico di € XXX,XX sul c/c N. XXXX/XX presso: (denominazione Banca) con valuta gg/mm/aaaa".

Note per la compilazione:

Il Sottoscrittore del Modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il Titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso c/c.

Località _____

Data _____

PRESTITO PERSONALE

CONDIZIONI GENERALI

Articolo 1 - Tipologia di credito e conclusione del contratto

Il Cliente, in qualità di consumatore - ovvero di persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta - con la firma di questo modulo richiede a Compass S.p.A. (di seguito "Compass"), società soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, la concessione di un prestito personale (di seguito "contratto" o "finanziamento").

Il contratto si intende concluso quando Compass comunica per iscritto al Cliente l'eventuale accettazione della richiesta.

Il Cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

Articolo 2 - Garanzie

Compass concede il finanziamento a suo insindacabile giudizio e può subordinarlo:

- all'acquisizione della firma di un Coobbligato;
- alla prestazione di idonea fidejussione.

Articolo 3 - Coperture assicurative facoltative

Il Cliente può consentire a Compass di stipulare per suo conto un contratto assicurativo di durata pari a quella del finanziamento e della tipologia indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto.

Le coperture assicurative hanno effetto unicamente se, a seguito della firma apposta dal Cliente - su separato contratto - per adesione alla polizza, nonché a seguito dell'accettazione della richiesta di finanziamento da parte di Compass, il contratto indica il premio assicurativo e lo include nell'importo totale del credito.

Con la firma della polizza, il Cliente autorizza Compass a trattenere il premio assicurativo finanziato e a versarlo per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa.

In caso di sinistro, il Cliente è comunque tenuto a versare gli importi dovuti a Compass, fino all'effettiva liquidazione del sinistro stesso da parte della Compagnia assicurativa.

Articolo 4 - Condizioni di utilizzo del credito e obbligazioni del Cliente

Compass erogherà al Cliente entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto l'importo richiesto, al netto delle eventuali somme destinate ad estinguere altri contratti di finanziamento.

Il Cliente ha l'obbligo di:

- rimborsare a Compass l'importo totale dovuto, alle scadenze e con le modalità indicate nel contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo;
- comunicare per iscritto a Compass qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel contratto.

Articolo 5 - Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Compass.

Per i versamenti a mezzo assegni di conto corrente la valuta applicata è di 3 giorni successivi alla data di versamento.

Per i versamenti a mezzo bollettini postali, contanti e assegni circolari la valuta applicata è il giorno di effettiva ricezione.

In caso di utilizzo di mezzi di pagamento diversi da quelli sopra elencati la valuta applicata è il giorno di effettivo accredito sui libri contabili di Compass.

In caso di pagamenti a mezzo domiciliazione bancaria non andati a buon fine, Compass si riserva la facoltà di modificare la modalità di pagamento contrattualmente pattuita inviando al Cliente appositi bollettini postali. Resta ferma la possibilità per il Cliente di richiedere a Compass successivamente di ripristinare la modalità di pagamento inizialmente pattuita.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "alla francese". Gli interessi maturati durante l'eventuale periodo di prefinanziamento si sommano all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento, al tasso indicato in questo contratto (art. 3, comma 4 della deliberazione CICR del 9 febbraio 2000).

Il Cliente può richiedere a Compass, che si riserva di accettare, di posticipare il pagamento di una o più rate (accodamento); il costo, a carico del Cliente, per ciascuna rata posticipata è calcolato in base al Tasso di interesse indicato in questo contratto.

Articolo 6 - Oneri e spese

Sono a carico del Cliente:

- le spese riportate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto, nonché specificate, nel dettaglio, nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie alla voce "Costo totale del credito";
- gli eventuali premi assicurativi inclusi nell'importo totale del credito e relativi a polizze alle quali il Cliente abbia aderito secondo quanto previsto dall'articolo 3;
- le spese eventuali connesse allo svolgimento del rapporto contrattuale e indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto alla voce "Costi connessi";
- le spese connesse ai pagamenti effettuati mediante bollettini postali o operazioni bancarie, corrisposte ai relativi operatori secondo le relative tariffe stabilite dagli operatori stessi.

Sono sempre gratuite:

- le comunicazioni effettuate da Compass, in esecuzione di disposizioni di legge, trasmesse con strumenti di comunicazione telematica;
- le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

Articolo 7 - Tabella di ammortamento

Il Cliente ha diritto di ricevere gratuitamente, su richiesta, in qualsiasi momento del rapporto, una tabella di ammortamento che indichi gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Articolo 8 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

In caso di giustificato motivo e a fronte dell'approvazione di questa clausola da parte del Cliente, è possibile per Compass modificare le condizioni contrattuali inizialmente previste.

La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.

In caso di giustificato motivo, pertanto, Compass comunica al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi.

La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.

In caso di recesso, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

Articolo 9 - Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni.

Il termine decorre dalla conclusione del contratto (art. 125-ter del D.lgs. 385/1993).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta a Compass, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:

- mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- mediante telegramma all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante posta elettronica all'indirizzo: info@compass.it, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante fax al numero: 02.48244608, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Se Compass ha già erogato il finanziamento, il Cliente deve restituire a Compass, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- l'importo richiesto;
- l'imposta di bollo applicata al contratto;
- la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento alla data di restituzione;

il tutto calcolato sulla base dei valori indicati in questo contratto.

Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al finanziamento eventualmente sottoscritti per adesione dal Cliente, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Articolo 10 - Rimborso anticipato

Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente a Compass, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto.

Per esercitare il diritto al rimborso anticipato il Cliente deve comunicare a Compass la propria volontà di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, l'importo dovuto.

In caso di richiesta di rimborso anticipato totale, Compass comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale residuo;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- il compenso previsto in caso di rimborso anticipato calcolato secondo le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto,

il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza.

In caso di richiesta di rimborso anticipato parziale, Compass comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Cliente;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- il compenso previsto in caso di rimborso anticipato calcolato secondo le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto,
- il debito residuo;
- le modalità di rimborso del debito residuo,

il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza.

Articolo 11 - Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a rimborsare a Compass, oltre all'importo dovuto e non pagato, le spese sostenute:

- per eventuali solleciti effettuati a mezzo posta;
- per eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Compass e/o da enti esterni incaricati da Compass;
- per eventuali interventi legali,

il tutto nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto.

Articolo 12 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

Compass potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- ritardato o mancato pagamento di una o più rate;
- pagamento parziale di una o più rate;
- mancata comunicazione di qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel contratto;
- falsa dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti e indicati nel contratto;
- accertamento di protesti cambiari, decreti ingiuntivi o azioni esecutive a carico del Cliente;
- diminuzione delle garanzie prestate;
- mancata prestazione delle garanzie promesse.

Il contratto si intende risolto di diritto se Compass, dopo la conclusione del contratto ma prima dell'erogazione dell'importo previsto, verifica che il Cliente o l'eventuale Coobbligato o Garante:

- non hanno fornito la documentazione anagrafica e/o reddituale richiesta da Compass e non immediatamente disponibile al momento dell'esame della richiesta di finanziamento;
- hanno fornito documentazione anagrafica e/o reddituale falsa o contraffatta.

A seguito della decadenza dal beneficio del termine per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare a Compass in un'unica soluzione:

- gli interessi maturati relativi alle rate scadute e non pagate;
- gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- il capitale residuo;
- il titolo di penale, gli interessi non ancora maturati relativi alle rate non scadute e nella misura indicata nelle "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- le spese di notifica della decadenza dal beneficio del termine;
- le spese per eventuali solleciti;
- le spese per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
- le spese per eventuali interventi legali.

A seguito della risoluzione del contratto per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare a Compass in un'unica soluzione:

- il capitale residuo;
- il titolo di penale, gli interessi non ancora maturati relativi alle rate non scadute, e, nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, ove applicabili, anche:
- gli interessi maturati relativi alle rate scadute e non pagate;

PRESTITO PERSONALE

CONDIZIONI GENERALI

- d) gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata;
e) le spese per eventuali solleciti;
f) le spese per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
g) le spese per eventuali interventi legali.

Articolo 13 - Cessione del contratto

Compass potrà cedere i diritti derivanti dal contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Cliente ed all'eventuale Coobbligato e/o Garante secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia.

Il Cliente, l'eventuale Coobbligato o Garante, non potranno in nessun caso cedere il contratto nè i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

In caso di cessione del credito o del contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

Articolo 14 - Assistenza alla clientela

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, prima della conclusione e per 14 giorni dopo la conclusione, presso la Filiale di riferimento oppure contattando Compass al seguente numero 800.313325.

Il Cliente, per valutare se il contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, può utilizzare anche un apposito strumento di autovalutazione e simulazione denominato Monitorata, messo a disposizione da Assofin - l'associazione che riunisce i principali operatori finanziari che operano nel comparto del credito ai consumatori e di cui Compass fa parte - disponibile sul sito internet www.monitorata.it.

Articolo 15 - Legge applicabile

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la Legge e la giurisdizione italiana.

Articolo 16 - Reclami

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:

per lettera: Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; fax 02.48244964; e-mail: Reclami@compassonline.it. Compass è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Articolo 17 - Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Il Cliente, se non riceve entro 30 giorni al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito

www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito www.compass.it.

Articolo 18 - Mediazione obbligatoria

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente (D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche/norme attuative).

A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente, in ogni caso, potrà assolvere all'obbligo di mediazione preventiva anche ricorrendo all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dall'articolo 17 e nel rispetto della relativa disciplina.

Articolo 19 - Come comunicare con Compass

Tutte le comunicazioni relative a questo contratto si intenderanno validamente effettuate da Compass presso il domicilio indicato dal Cliente nel contratto con pieno effetto anche nei confronti del Coobbligato.

Se il Cliente non comunica per iscritto a Compass le eventuali variazioni intervenute ai dati precedentemente forniti, tutte le comunicazioni effettuate da Compass all'ultimo domicilio noto del Cliente si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

Ove non escluso dal contratto o dalla legge, le comunicazioni di Compass possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul Sito Internet di Compass o trasmesse al Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, SMS).

Il domicilio di Compass è stabilito presso la propria Sede Amministrativa in via Caldera, 21/D, 20153 Milano.

Nelle comunicazioni inviate a Compass, il Cliente dovrà aver cura di apporre la propria firma leggibile e di indicare:

- i propri dati anagrafici;
- il proprio indirizzo;
- un recapito telefonico.

Articolo 20 - Portabilità

Il Cliente può esercitare la surrogazione trasferendo il rapporto esistente da Compass ad altro finanziatore. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare a Compass (art. 1202 del Codice Civile).

LEGENDA

COMMISSIONE FINANZIARIA: spese di istruttoria sostenute da Compass per procedere all'apertura della pratica di richiesta di finanziamento nonché alle operazioni preliminari, con particolare riguardo alle verifiche per accertare la solidità finanziaria del Cliente.

CONTRATTI ASSICURATIVI ACCESSORI AL FINANZIAMENTO: polizze assicurative stipulate in occasione della sottoscrizione del contratto di finanziamento e relative a coperture di rischi funzionali all'operazione di finanziamento effettuata.

COSTO TOTALE DEL CREDITO: tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare in relazione al contratto e di cui Compass è a conoscenza, escluse le spese notarili. Include i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di finanziamento, se la stipula del contratto accessorio è obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.

DEBITO RESIDUO: porzione del prestito (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi) che il Cliente deve ancora versare a Compass.

DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE: il Cliente decade dal beneficio del termine fissato a suo favore quando sia divenuto insolvente o abbia diminuito per fatto proprio le garanzie che aveva date o non abbia dato le garanzie che aveva promesse. In tal caso Compass può esigere immediatamente ed in unica soluzione il pagamento del debito residuo e degli ulteriori oneri applicabili.

DURATA DEL FINANZIAMENTO: intervallo temporale concordato da Compass e dal Cliente entro cui il Cliente dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi e altri oneri maturati.

EROGAZIONE: atto attraverso cui Compass versa al Cliente l'importo concesso in prestito.

GARANZIA: valore presentato dal Cliente a Compass a fronte della concessione del prestito, su cui Compass si può rivalere in caso di insolvenza del Cliente. Le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca su un bene fisico, come un veicolo) o personali (come per esempio la firma di un Coobbligato o la prestazione di una fidejussione).

IMPORTO TOTALE DEL CREDITO: il limite massimo o la somma degli importi messi a disposizione del Cliente in base al contratto.

IMPORTO TOTALE DOVUTO: somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

INSOLVENZA: mancato o ritardato rimborso a Compass di una o più rate da parte del Cliente.

INTERESSI DI MORA: penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Cliente a Compass in caso di decadenza dal beneficio del termine da parte del Cliente.

MERITO CREDITIZIO: procedura di valutazione delle richieste di finanziamento, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del richiedente presso diverse banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie, società fornitrici di dati pubblici, ecc.), in base ai quali Compass potrà valutare l'affidabilità creditizia del richiedente il finanziamento. Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) che esprime la probabilità stimata che il richiedente si riveli insolvente in futuro.

PENALE PER RIMBORSO ANTICIPATO: spesa aggiuntiva chiesta al Cliente per il rimborso anticipato del prestito, corrispondente ad una percentuale che non può superare la misura massima prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione.

PERIODO DI PREFINANZIAMENTO: periodo temporale del piano di ammortamento, di durata variabile, che prevede il maturare di rate composte da soli interessi.

PIANO DI AMMORTAMENTO: modello finanziario che riporta, per l'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta - distinta tra quota capitale e quota interesse - il debito estinto ed il debito residuo.

PIANO DI AMMORTAMENTO "ALLA FRANCESE": piano di rimborso con rate costanti ed interessi calcolati sul capitale residuo che prevede quote interessi decrescenti - in quanto calcolate su un capitale residuo che decresce - e quote capitali crescenti - in quanto calcolate sottraendo alla rata costante una quota interessi sempre più piccola.

PRESTITO PERSONALE: finanziamento non finalizzato, di importo prefissato, che prevede il pagamento di un tasso di interesse fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali.

QUOTA CAPITALE: porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

QUOTA INTERESSI: porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

RATA: versamento periodico da corrispondere a Compass come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

RIMBORSO ANTICIPATO: facoltà per il Cliente di estinguere il prestito anticipatamente rispetto alla durata concordata, dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di estinzione anticipata al Cliente viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli interessi maturati e di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge.

RISCHIO DI CREDITO: rischio che il Cliente non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti di Compass.

SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE: organizzazione che fornisce alle Società Aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, Richieste di Finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

TAN (Tasso Annuo Nominale): tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato da Compass all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il Cliente dovrà corrispondere a Compass e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel calcolo del TAN non rientrano oneri accessori, spese e imposte.

TITOLARE EFFETTIVO DELL'OPERAZIONE: la persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività (Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231).

PRESTITO PERSONALE

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE

Finanziatore	Compass S.p.A.
Indirizzo	Sede Amministrativa via Caldera n. 21/D 20153 Milano
Telefono/Email/Fax/Sito web	Telefono 02.721321; Fax 02.72132374; email info@compass.it; sito www.compass.it

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Prestito Personale
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'importo richiesto, al netto delle eventuali somme destinate ad estinguere altri contratti di finanziamento, sarà erogato al Consumatore entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto.
Durata del contratto di credito	mesi (comprensiva dell'eventuale periodo di prefinanziamento)
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Importo rata: € Numero rate: Periodicità delle rate: Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: - l'importo di ciascuna rata comprenderà una quota di interessi decrescente secondo un piano di ammortamento "alla francese". - l'importo di ciascuna rata sarà maggiorato delle spese di incasso nella misura indicata nel box "Costi del credito". - l'importo della prima rata includerà l'imposta di bollo applicata al contratto nella misura indicata nel box "Costi del credito". - l'importo della prima rata includerà il costo di produzione e invio carnet bollettini postali, se il Consumatore ha prescelto questa modalità di pagamento, nella misura indicata nel box "Costi del credito". - l'importo della rata corrispondente all'invio annuale delle comunicazioni periodiche di Trasparenza includerà le spese di invio della comunicazione e, ove previsto, l'addebito della relativa imposta di bollo, il tutto nella misura indicata nel box "Costi del credito".
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	€
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	Il TAEG è stato calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ed include, oltre agli interessi calcolati al TAN sopra indicato, le seguenti spese: - la commissione finanziaria pari a: € - l'imposta di bollo applicata al contratto pari a: € - le spese di incasso di ciascuna rata pari a: € - le spese di invio di ciascuna comunicazione periodica di Trasparenza, pari a: € - ove prevista, l'imposta di bollo applicata a ciascuna comunicazione periodica di Trasparenza, pari a: € - le spese di invio bollettini postali, se il Consumatore ha prescelto questa modalità di pagamento, pari a: €
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	No No

3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	- commissioni di richiamo effetti cambiari: a carico del Consumatore secondo le tariffe bancarie; - spese per prestazioni di garanzia: bollo su effetti cambiari, a carico del Consumatore secondo le tariffe di legge; - spese per l'emissione e l'invio del carnet bollettini postali: € 2,00 per carnet da 1 a 18 bollettini postali; € 2,50 per carnet da 19 a 30 bollettini postali; € 3,50 per carnet da 31 a 48 bollettini postali; € 4,50 per carnet oltre 48 bollettini postali; Coperture Assicurative Facoltative:
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Consumatore le seguenti spese: - spese per solleciti effettuati a mezzo posta: € 5,00 cadauno; - spese per interventi di recupero stragiudiziale: massimo 20% dell'importo scaduto con un minimo di € 10,00; - spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass; In caso di decadenza dal beneficio del termine saranno anche addebitati al Consumatore: - le spese di notifica della decadenza dal beneficio del termine: massimo € 51,65, oltre al recupero delle spese postali e delle imposte di bollo; - gli interessi mensili di mora al tasso del 1% della quota capitale delle rate scadute e non pagate; nonché, a titolo di penale, gli interessi relativi alle rate non scadute.
Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Nell'osservanza della normativa vigente, in caso di giustificato motivo, Compass potrà comunicare al Consumatore per iscritto la proposta di modifica unilaterale delle condizioni economiche del contratto, con preavviso di due mesi. La modifica non potrà riguardare in ogni caso i tassi di interesse. La modifica si intende approvata se il Consumatore non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. In caso di recesso, il Consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	Sì. Il Consumatore può esercitare il diritto di recesso, previa comunicazione da inoltrare a Compass entro 14 giorni dalla ricezione dell'accettazione della richiesta di finanziamento. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Consumatore dovrà restituire l'importo dovuto a Compass, secondo le modalità ed i termini stabiliti nel contratto.
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	sì Misura dell'indennizzo: - massimo 1% dell'importo residuo se la vita residua del contratto è superiore ad un anno - massimo 0,5% dell'importo residuo se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto in caso di: - rimborso anticipato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito - rimborso anticipato effettuato in un periodo in cui il tasso applicato è variabile - rimborso anticipato corrispondente all'intero debito residuo, nonché pari o inferiore a € 10.000,00.
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	Se Compass rifiuta la richiesta di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore viene informato immediatamente del rifiuto e della banca dati consultata.
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	Ove richiesto, Compass provvede a consegnare gratuitamente al Consumatore copia del contratto idonea per la stipula.

PRESTITO PERSONALE

MODULO DI RACCOLTA DATI

COPIA IDONEA PER LA STIPULA

PRESTITO PERSONALE

MODULO DI SOTTOSCRIZIONE RICHIESTA

I Sottoscritti, presa visione delle Condizioni Generali riportate in questo contratto che tutte dichiarano di accettare senza riserva alcuna, chiedono a Compass un prestito personale per un importo e alle condizioni indicate in questo contratto. I Sottoscritti, inoltre, dichiarano e confermano, dopo attenta lettura, che tutti i dati riportati su questo contratto sono completi e veritieri.

Firma del Cliente

Firma del Coobbligato

I Sottoscritti approvano espressamente (art. 1341, comma 2, del codice civile) gli articoli: 1 (Tipologia di credito e conclusione del contratto), 8 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), 4 (Condizioni di utilizzo del credito e obbligazioni del Cliente), 2 (Garanzie), 5 (Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi), 13 (Cessione del Contratto), 11 (Ritardo nei pagamenti), 12 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), 19 (Come comunicare con Compass).

Firma del Cliente

Firma del Coobbligato

I Sottoscritti dichiarano altresì:

- che è stato consegnato al Cliente, prima della firma di questo contratto, il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori";
- di aver ritirato copia di questo contratto interamente compilato in ogni sua parte e comprensivo del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori".

Firma del Cliente

Firma del Coobbligato

Il Cliente, consapevole di essere tenuto a fornire, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Compass di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e di identificazione del titolare effettivo dell'operazione, e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (artt. 21 e 55 D.Lgs. 231/2007), dichiara altresì, di essere, in relazione all'operazione richiesta, il titolare effettivo (art. 1, comma 2, lett. u) D.Lgs. 231/2007).

Firma del Cliente

INFORMATIVA D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196: Codice in materia di protezione dei dati personali

I dati forniti dal Cliente e dall'eventuale Coobbligato (di seguito il/gli "interessati"), per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali") vengono trattati da Compass S.p.A. (di seguito, "Compass"), con sede in - Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano, in qualità di Titolare del trattamento. Compass fornisce, a tal fine, l'informativa prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

Finalità del trattamento

I dati personali vengono trattati da Compass per le seguenti finalità:

- valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti;
- attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi, di Compass e di Società terze, attraverso l'invio di materiale illustrativo e/o messaggi scritti e/o di altra natura, trasmessi a utenze telefoniche residenziali e/o cellulari e/o caselle di posta elettronica raccolte in questo contratto.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al punto a), ovvero dei dati acquisiti in base ad un obbligo di legge, è obbligatorio. Un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al punto b) è facoltativo. Un eventuale rifiuto non pregiudicherebbe, infatti, lo svolgimento delle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti presso l'interessato o presso terzi, avviene mediante:

- elaborazione elettronica;
- consultazione;
- raffronto con criteri prefissati;
- trasmissione e comunicazione dei dati a terzi incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale;
- ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi.

Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati

I dati personali possono essere comunicati da Compass a:

- società di servizi informatici;
- Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali Enti si veda la specifica Informativa);
- società che svolgono servizi di pagamento;
- assicurazioni;

- renditori convenzionati;
- agenti;
- società di factoring;
- società fornitrici di servizi di pubblica utilità;
- società di recupero crediti;
- soggetti che forniscono informazioni commerciali;
- società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza;
- società che svolgono servizi di registrazione tramite scansione, fotocopiazione e archiviazione della documentazione.

I nominativi dei soggetti, anche esteri, appartenenti alle suddette categorie, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la Sede e presso le Filiali di Compass. Tali soggetti, utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi "Titolari", salvo che siano stati designati da Compass "Responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza, come nel caso di Seteci S.p.A. (via Siusi, 7 20132 Milano), cui sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa.

Diritti esercitabili dall'interessato secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

In relazione al trattamento dei dati personali, gli interessati hanno il diritto di ottenere da Compass:

- la conferma dell'esistenza di dati personali;
- la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati personali, della loro origine e della logica su cui si basa il trattamento;
- la cancellazione;
- la trasformazione in forma anonima;
- il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- l'aggiornamento;
- la rettificazione;
- qualora vi abbiano interesse, l'integrazione.

Gli interessati hanno inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che li riguardano.

Dati sensibili

Se il Cliente aderisce alle polizze assicurative stipulate da Compass per suo conto, i dati cosiddetti sensibili potranno essere trattati esclusivamente dalle compagnie di assicurazione con cui Compass stessa ha sottoscritto tali polizze. Per questo trattamento è richiesto il consenso scritto del Cliente, che sarà acquisito su apposito e separato documento, ed in caso di rifiuto non si potrà dare corso alla adesione alle polizze citate.

Consenso al trattamento

Preso atto dell'Informativa privacy sopra riportata e dell'Informativa resa in base all'art. 5 del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" riportata in questo contratto, il Cliente e l'eventuale Coobbligato, consentono espressamente che i propri dati personali siano trattati da Compass e comunicati a terzi, per le finalità indicate alla lettera a).

Firma del Cliente

Firma del Coobbligato

Preso atto dell'Informativa privacy sopra riportata, il Cliente e l'eventuale Coobbligato, consentono espressamente che i propri dati personali siano trattati da Compass e comunicati a terzi, per le finalità indicate alla lettera b).

Il Cliente consente non consente

Il Coobbligato consente non consente

Firma del Cliente

Firma del Coobbligato

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO PER RICHIESTE DI INCASSO (opzionale)

Il Sottoscrittore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul conto corrente indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Compass S.p.A. e contrassegnati con le "Coordinate dell'Azienda Creditrice", a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 8 settimane dopo data scadenza o data prorogata dal Creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi "connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. (v. avvertenze).

Firma del Correntista

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO PER RICHIESTE DI INCASSO - AVVERTENZE

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, ecc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente da Compass S.p.A. al Debitore e risulteranno contrassegnati con la seguente dicitura "Come da Vostre istruzioni abbiamo provveduto all'addebito automatico di € XXX,XX sul c/c N. XXXX/XX presso: (denominazione Banca) con valuta gg/mm/aaaa".

Note per la compilazione:

Il Sottoscrittore del Modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il Titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso c/c.

Località _____

Data _____

PRESTITO PERSONALE

CONDIZIONI GENERALI

Articolo 1 - Tipologia di credito e conclusione del contratto

Il Cliente, in qualità di consumatore - ovvero di persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta - con la firma di questo modulo richiede a Compass S.p.A. (di seguito "Compass"), società soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, la concessione di un prestito personale (di seguito "contratto" o "finanziamento").

Il contratto si intende concluso quando Compass comunica per iscritto al Cliente l'eventuale accettazione della richiesta.

Il Cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

Articolo 2 - Garanzie

Compass concede il finanziamento a suo insindacabile giudizio e può subordinarlo:

- all'acquisizione della firma di un Coobbligato;
- alla prestazione di idonea fidejussione.

Articolo 3 - Coperture assicurative facoltative

Il Cliente può consentire a Compass di stipulare per suo conto un contratto assicurativo di durata pari a quella del finanziamento e della tipologia indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto.

Le coperture assicurative hanno effetto unicamente se, a seguito della firma apposta dal Cliente - su separato contratto - per adesione alla polizza, nonché a seguito dell'accettazione della richiesta di finanziamento da parte di Compass, il contratto indica il premio assicurativo e lo include nell'importo totale del credito.

Con la firma della polizza, il Cliente autorizza Compass a trattenere il premio assicurativo finanziato e a versarlo per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa.

In caso di sinistro, il Cliente è comunque tenuto a versare gli importi dovuti a Compass, fino all'effettiva liquidazione del sinistro stesso da parte della Compagnia assicurativa.

Articolo 4 - Condizioni di utilizzo del credito e obbligazioni del Cliente

Compass erogherà al Cliente entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto l'importo richiesto, al netto delle eventuali somme destinate ad estinguere altri contratti di finanziamento.

Il Cliente ha l'obbligo di:

- rimborsare a Compass l'importo totale dovuto, alle scadenze e con le modalità indicate nel contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo;
- comunicare per iscritto a Compass qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel contratto.

Articolo 5 - Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Compass.

Per i versamenti a mezzo assegni di conto corrente la valuta applicata è di 3 giorni successivi alla data di versamento.

Per i versamenti a mezzo bollettini postali, contanti e assegni circolari la valuta applicata è il giorno di effettiva ricezione.

In caso di utilizzo di mezzi di pagamento diversi da quelli sopra elencati la valuta applicata è il giorno di effettivo accredito sui libri contabili di Compass.

In caso di pagamenti a mezzo domiciliazione bancaria non andati a buon fine, Compass si riserva la facoltà di modificare la modalità di pagamento contrattualmente pattuita inviando al Cliente appositi bollettini postali. Resta ferma la possibilità per il Cliente di richiedere a Compass successivamente di ripristinare la modalità di pagamento inizialmente pattuita.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "alla francese". Gli interessi maturati durante l'eventuale periodo di prefinanziamento si sommano all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento, al tasso indicato in questo contratto (art. 3, comma 4 della deliberazione CICR del 9 febbraio 2000).

Il Cliente può richiedere a Compass, che si riserva di accettare, di posticipare il pagamento di una o più rate (accodamento); il costo, a carico del Cliente, per ciascuna rata posticipata è calcolato in base al Tasso di interesse indicato in questo contratto.

Articolo 6 - Oneri e spese

Sono a carico del Cliente:

- le spese riportate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto, nonché specificate, nel dettaglio, nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie alla voce "Costo totale del credito";
- gli eventuali premi assicurativi inclusi nell'importo totale del credito e relativi a polizze alle quali il Cliente abbia aderito secondo quanto previsto dall'articolo 3;
- le spese eventuali connesse allo svolgimento del rapporto contrattuale e indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto alla voce "Costi connessi";
- le spese connesse ai pagamenti effettuati mediante bollettini postali o operazioni bancarie, corrisposte ai relativi operatori secondo le relative tariffe stabilite dagli operatori stessi.

Sono sempre gratuite:

- le comunicazioni effettuate da Compass, in esecuzione di disposizioni di legge, trasmesse con strumenti di comunicazione telematica;
- le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

Articolo 7 - Tabella di ammortamento

Il Cliente ha diritto di ricevere gratuitamente, su richiesta, in qualsiasi momento del rapporto, una tabella di ammortamento che indichi gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Articolo 8 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

In caso di giustificato motivo e a fronte dell'approvazione di questa clausola da parte del Cliente, è possibile per Compass modificare le condizioni contrattuali inizialmente previste.

La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.

In caso di giustificato motivo, pertanto, Compass comunica al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi.

La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.

In caso di recesso, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

Articolo 9 - Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni.

Il termine decorre dalla conclusione del contratto (art. 125-ter del D.lgs. 385/1993).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta a Compass, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:

- mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- mediante telegramma all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante posta elettronica all'indirizzo: info@compass.it, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante fax al numero: 02.48244608, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Se Compass ha già erogato il finanziamento, il Cliente deve restituire a Compass, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- l'importo richiesto;
- l'imposta di bollo applicata al contratto;
- la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento alla data di restituzione;

il tutto calcolato sulla base dei valori indicati in questo contratto.

Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al finanziamento eventualmente sottoscritti per adesione dal Cliente, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Articolo 10 - Rimborso anticipato

Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente a Compass, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto.

Per esercitare il diritto al rimborso anticipato il Cliente deve comunicare a Compass la propria volontà di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, l'importo dovuto.

In caso di richiesta di rimborso anticipato totale, Compass comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale residuo;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- il compenso previsto in caso di rimborso anticipato calcolato secondo le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza.

In caso di richiesta di rimborso anticipato parziale, Compass comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Cliente;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- il compenso previsto in caso di rimborso anticipato calcolato secondo le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto,
- il debito residuo;
- le modalità di rimborso del debito residuo, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza.

Articolo 11 - Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a rimborsare a Compass, oltre all'importo dovuto e non pagato, le spese sostenute:

- per eventuali solleciti effettuati a mezzo posta;
- per eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Compass e/o da enti esterni incaricati da Compass;
- per eventuali interventi legali, il tutto nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto.

Articolo 12 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

Compass potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- ritardato o mancato pagamento di una o più rate;
- pagamento parziale di una o più rate;
- mancata comunicazione di qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel contratto;
- falsa dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti e indicati nel contratto;
- accertamento di protesti cambiari, decreti ingiuntivi o azioni esecutive a carico del Cliente;
- diminuzione delle garanzie prestate;
- mancata prestazione delle garanzie promesse.

Il contratto si intende risolto di diritto se Compass, dopo la conclusione del contratto ma prima dell'erogazione dell'importo previsto, verifica che il Cliente o l'eventuale Coobbligato o Garante:

- non hanno fornito la documentazione anagrafica e/o reddituale richiesta da Compass e non immediatamente disponibile al momento dell'esame della richiesta di finanziamento;
- hanno fornito documentazione anagrafica e/o reddituale falsa o contraffatta.

A seguito della decadenza dal beneficio del termine per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare a Compass in un'unica soluzione:

- gli interessi maturati relativi alle rate scadute e non pagate;
- gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- il capitale residuo;
- il titolo di penale, gli interessi non ancora maturati relativi alle rate non scadute e nella misura indicata nelle "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- le spese di notifica della decadenza dal beneficio del termine;
- le spese per eventuali solleciti;
- le spese per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
- le spese per eventuali interventi legali.

A seguito della risoluzione del contratto per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare a Compass in un'unica soluzione:

- il capitale residuo;
- il titolo di penale, gli interessi non ancora maturati relativi alle rate non scadute, e, nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, ove applicabili, anche:
- gli interessi maturati relativi alle rate scadute e non pagate;

PRESTITO PERSONALE

CONDIZIONI GENERALI

- d) gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata;
e) le spese per eventuali solleciti;
f) le spese per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
g) le spese per eventuali interventi legali.

Articolo 13 - Cessione del contratto

Compass potrà cedere i diritti derivanti dal contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Cliente ed all'eventuale Coobbligato e/o Garante secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia.

Il Cliente, l'eventuale Coobbligato o Garante, non potranno in nessun caso cedere il contratto nè i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

In caso di cessione del credito o del contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

Articolo 14 - Assistenza alla clientela

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, prima della conclusione e per 14 giorni dopo la conclusione, presso la Filiale di riferimento oppure contattando Compass al seguente numero 800.313325.

Il Cliente, per valutare se il contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, può utilizzare anche un apposito strumento di autovalutazione e simulazione denominato Monitorata, messo a disposizione da Assofin - l'associazione che riunisce i principali operatori finanziari che operano nel comparto del credito ai consumatori e di cui Compass fa parte - disponibile sul sito internet www.monitorata.it.

Articolo 15 - Legge applicabile

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la Legge e la giurisdizione italiana.

Articolo 16 - Reclami

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:

per lettera: Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; fax 02.48244964; e-mail: Reclami@compassonline.it. Compass è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Articolo 17 - Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Il Cliente, se non riceve entro 30 giorni al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito

www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito www.compass.it.

Articolo 18 - Mediazione obbligatoria

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente (D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche/norme attuative).

A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente, in ogni caso, potrà assolvere all'obbligo di mediazione preventiva anche ricorrendo all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dall'articolo 17 e nel rispetto della relativa disciplina.

Articolo 19 - Come comunicare con Compass

Tutte le comunicazioni relative a questo contratto si intenderanno validamente effettuate da Compass presso il domicilio indicato dal Cliente nel contratto con pieno effetto anche nei confronti del Coobbligato.

Se il Cliente non comunica per iscritto a Compass le eventuali variazioni intervenute ai dati precedentemente forniti, tutte le comunicazioni effettuate da Compass all'ultimo domicilio noto del Cliente si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

Ove non escluso dal contratto o dalla legge, le comunicazioni di Compass possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul Sito Internet di Compass o trasmesse al Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, SMS).

Il domicilio di Compass è stabilito presso la propria Sede Amministrativa in via Caldera, 21/D, 20153 Milano.

Nelle comunicazioni inviate a Compass, il Cliente dovrà aver cura di apporre la propria firma leggibile e di indicare:

- i propri dati anagrafici;
- il proprio indirizzo;
- un recapito telefonico.

Articolo 20 - Portabilità

Il Cliente può esercitare la surrogazione trasferendo il rapporto esistente da Compass ad altro finanziatore. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare a Compass (art. 1202 del Codice Civile).

LEGENDA

COMMISSIONE FINANZIARIA: spese di istruttoria sostenute da Compass per procedere all'apertura della pratica di richiesta di finanziamento nonché alle operazioni preliminari, con particolare riguardo alle verifiche per accertare la solidità finanziaria del Cliente.

CONTRATTI ASSICURATIVI ACCESSORI AL FINANZIAMENTO: polizze assicurative stipulate in occasione della sottoscrizione del contratto di finanziamento e relative a coperture di rischi funzionali all'operazione di finanziamento effettuata.

COSTO TOTALE DEL CREDITO: tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare in relazione al contratto e di cui Compass è a conoscenza, escluse le spese notarili. Include i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di finanziamento, se la stipula del contratto accessorio è obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.

DEBITO RESIDUO: porzione del prestito (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi) che il Cliente deve ancora versare a Compass.

DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE: il Cliente decade dal beneficio del termine fissato a suo favore quando sia divenuto insolvente o abbia diminuito per fatto proprio le garanzie che aveva date o non abbia dato le garanzie che aveva promesse. In tal caso Compass può esigere immediatamente ed in unica soluzione il pagamento del debito residuo e degli ulteriori oneri applicabili.

DURATA DEL FINANZIAMENTO: intervallo temporale concordato da Compass e dal Cliente entro cui il Cliente dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi e altri oneri maturati.

EROGAZIONE: atto attraverso cui Compass versa al Cliente l'importo concesso in prestito.

GARANZIA: valore presentato dal Cliente a Compass a fronte della concessione del prestito, su cui Compass si può rivalere in caso di insolvenza del Cliente. Le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca su un bene fisico, come un veicolo) o personali (come per esempio la firma di un Coobbligato o la prestazione di una fidejussione).

IMPORTO TOTALE DEL CREDITO: il limite massimo o la somma degli importi messi a disposizione del Cliente in base al contratto.

IMPORTO TOTALE DOVUTO: somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

INSOLVENZA: mancato o ritardato rimborso a Compass di una o più rate da parte del Cliente.

INTERESSI DI MORA: penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Cliente a Compass in caso di decadenza dal beneficio del termine da parte del Cliente.

MERITO CREDITIZIO: procedura di valutazione delle richieste di finanziamento, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del richiedente presso diverse banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie, società fornitrici di dati pubblici, ecc.), in base ai quali Compass potrà valutare l'affidabilità creditizia del richiedente il finanziamento. Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) che esprime la probabilità stimata che il richiedente si riveli insolvente in futuro.

PENALE PER RIMBORSO ANTICIPATO: spesa aggiuntiva chiesta al Cliente per il rimborso anticipato del prestito, corrispondente ad una percentuale che non può superare la misura massima prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione.

PERIODO DI PREFINANZIAMENTO: periodo temporale del piano di ammortamento, di durata variabile, che prevede il maturare di rate composte da soli interessi.

PIANO DI AMMORTAMENTO: modello finanziario che riporta, per l'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta - distinta tra quota capitale e quota interesse - il debito estinto ed il debito residuo.

PIANO DI AMMORTAMENTO "ALLA FRANCESE": piano di rimborso con rate costanti ed interessi calcolati sul capitale residuo che prevede quote interessi decrescenti - in quanto calcolate su un capitale residuo che decresce - e quote capitali crescenti - in quanto calcolate sottraendo alla rata costante una quota interessi sempre più piccola.

PRESTITO PERSONALE: finanziamento non finalizzato, di importo prefissato, che prevede il pagamento di un tasso di interesse fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali.

QUOTA CAPITALE: porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

QUOTA INTERESSI: porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

RATA: versamento periodico da corrispondere a Compass come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

RIMBORSO ANTICIPATO: facoltà per il Cliente di estinguere il prestito anticipatamente rispetto alla durata concordata, dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di estinzione anticipata al Cliente viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli interessi maturati e di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge.

RISCHIO DI CREDITO: rischio che il Cliente non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti di Compass.

SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE: organizzazione che fornisce alle Società Aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, Richieste di Finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

TAN (Tasso Annuo Nominale): tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato da Compass all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il Cliente dovrà corrispondere a Compass e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel calcolo del TAN non rientrano oneri accessori, spese e imposte.

TITOLARE EFFETTIVO DELL'OPERAZIONE: la persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività (Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231).

Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

INFORMATIVA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

(G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004)

Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali - art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso¹. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

Compass S.p.A. - Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano - Tel. 0272 132.1 - Fax 0272 132 374 - www.compass.it

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.A., Experian Information Services S.p.A., CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, Cerved Group S.p.A.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004*, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare **estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.**

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, società finanziarie e società di leasing / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).
- ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ALTRO:** Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.
- ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, Viale Tunisia, 50 - 20124 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it / **TIPO DI SISTEMA:** solo negativo / **PARTECIPANTI:** banche, società finanziarie, società di leasing / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** NO
- ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Cerved Group S.p.A., con sede in Corso Italia, 8 - 20122 Milano; Recapiti Utili: Ufficio Privacy, Via G.B. Morgagni, 30/H - 00161 Roma; fax: 06 44 110 764; e-mail: privacy@cervedgroup.com. Per istruzioni su come fare richieste tel. 848 788 836 (messaggio registrato). **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** banche, società finanziarie / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** quelli previsti dal codice deontologico come da tabella sotto riportata / **ALTRO:** Cerved Group S.p.A. effettua altresì in ogni forma (anche dunque mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o elementi conoscibili da chiunque.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società facendo riferimento al Customer Service oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (nel secondo semestre del 2005, dopo la valutazione del Garante, tale termine rimarrà a 36 mesi o verrà ridotto a 24 mesi: si veda il sito www.garanteprivacy.it).

¹ Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.